

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Dauerwelle 1

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Um der Frisur Ihrer Kundin mehr Fülle und Schwung für ihr Haar zu verleihen, empfehlen Sie ihr eine leichte Dauerwelle. Ihre Kundin reagiert diesbezüglich ein wenig unsicher, da ihre Haare farblich chemisch vorbehandelt sind.

Haarlänge: mittellang
Haarstärke: 0,05 mm
Haarquerschnitt: oval

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan inkl. Produktwahl (Art, Inhaltsstoffe, Wirkungsweisen)
- Arbeitsablauf, Einwirkzeiten
- Fehlerquellen und mögliche Ursachen

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Dauerwelle 2

inkl. Frisuren gestalten

Ausgangslage:

Frau Illig hat naturgewelltes Haar und möchte sich bei Ihnen die Haare dauerhaft Glätten lassen.

Haarlänge: mittellang
Haarstärke: 0,07 mm
Haarquerschnitt: rund

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan inkl. Produktwahl (Art, Inhaltsstoffe, Wirkungsweisen)
- Arbeitsablauf, Einwirkzeiten
- Verkauf von Heimpflegeprodukten

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Dauerwelle 3

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Ihre Kundin hat von Ihnen in der vergangenen Woche eine Dauerwellenbehandlung erhalten. Sie kommt aufgebracht in Ihren Salon und beschwert sich, dass die Dauerwelle nicht gehalten hat und ihre Haare im vorderen Konturenbereich abbrechen.

Haarlänge: schulterlang, die letzten 3 cm gestuft
 Haarstärke: 0,06 mm
 Haartextur: leicht gewellte Haare
 Gesichtsfom: oval

Gesprächsschwerpunkte:

- Beschwerden und Reklamationen
- Fehlerquellen und mögliche Ursachen
- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan (Well- und Fixiermittel)

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Farbveränderung 1

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Frau Gruber (Neukundin) hat bei Ihnen einen Termin zur Nachwuchsfärbung. Sie hat schulterlanges Haar mit einem Weißanteil von ca. 20 %. Die vorhandene Restfarbe ist dunkler als ihre Naturfarbe und in den Spitzen wirken die Haare stumpf und ausgewaschen.

Ansatz 2 cm Dunkelblond/Asch
 Haarlängen und Spitzen 15 cm Mittelbraun/Schoko
 Typ: sportlich, modisch

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf, Einwirkzeiten inkl. den physikalischen bzw. chemischen Vorgängen in den einzelnen Haarschichten
- Fehlerquellen und mögliche Ursachen
- Produkte und Pflegeempfehlung für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Farbveränderung 2

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Frau Kramer kommt gerade von einem Badeurlaub zurück und möchte ihre Haare in einem satten Hellbraun-Kupfer-Intensivton färben lassen. Durch Sonne und Salzwasser sind ihre Haare in den Längen sehr spröde und in den Spitzen porös. Bei der Haardiagnose konnten Sie folgende Ausgangsdaten ermitteln:

Ansatz	2 cm	Dunkelblond/Gold
Haarlängen	15 cm	Dunkelblond/Goldkupfer
Spitzen	10 cm	Mittelblond/Goldkupfer

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf, Einwirkzeiten inkl. den physikalischen bzw. chemischen Vorgängen in den einzelnen Haarschichten
- Umweltschutz/Entsorgung
- Produkte und Pflegeempfehlung für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Farbveränderung 3

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Frau Zudrell bekommt ihre Haare schon seit vielen Jahren in einem dunkleren Rotton gefärbt. Bei ihrem heutigen Termin klagt sie darüber, dass ihr ihr Ansatz in letzter Zeit immer so glasig erscheint.

Ansatz	2 cm	Dunkelblond/Asch, 40 % unpigmentiert
Haarlängen	15 cm	Dunkelblond/Mahagoni

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Fehlerquellen und mögliche Ursachen
- Behandlungsplan
- Produkte und Pflegeempfehlung für die Heimpflege (Arten, Inhaltsstoffe, Anwendung und Wirkungsweisen)

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Farbveränderung 4

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Frau Kramer, eine Stammkundin, kommt unangemeldet zu Ihnen in den Salon und bittet Sie um Ihre fachliche Hilfe. Sie hat sich ihre Haare zuhause selbst mit einem Produkt zur Heimbehandlung gefärbt und klagt nun, dass die Haare anders als auf der Verpackung angegeben statt einem kühlen Hellblond, sehr gelbstichig geworden sind.

Ansatz	2 cm	Mittelblond/Gold
Haarlängen	15 cm	Hellblond/Gold
Spitzen	10 cm	Helllichtblond

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Fehlerquellen und mögliche Ursachen
- Arbeitsablauf, Einwirkzeiten inkl. den physikalischen bzw. chemischen Vorgängen in den einzelnen Haarschichten
- Produkte und Pflegeempfehlung für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Haare schneiden 1

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Ihre Kundin Nicole Holzig hat morgen ein Vorstellungsgespräch bei einer Bank. Damit Sie einen kompetenten ersten Eindruck hinterlässt, möchte Sie einen gepflegten kinnlangen Bob mit fülligem Hinterkopf. Der letzte Haarschnitt war vor einem Jahr.

Haarlänge:	schulterlang, ausgefranst,
Haarstärke:	0,06 mm
Haartextur:	leichte, naturgewellte Haare
Gesichtsform:	oval

Gesprächsschwerpunkte:

- Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf
- Haarschnittarten
- Frisurenstyling und Produkte für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Haare schneiden 2

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Ihre Kundin Maria Holzer möchte einen neuen Style mit mehr Bewegung aber nicht zu viel von ihrer Haarlänge verlieren. Sie befürchtet, dass für einen komplett neuen Style ihre langen Haare massiv gekürzt werden müssen. Sie wäre auch bereit für ein paar Lichtreflexe im Haar, vorausgesetzt den erforderlichen chemischen Eingriff auf ihre Haarstruktur so gering wie möglich zu halten.

Haarlänge:	bis Mitte Rücken, kompakte Form
Haarstärke:	0,07 mm
Haartextur:	glatte Struktur, Naturhaarfarbe, bisher ohne chem. Eingriff
Gesichtsform:	rund

Gesprächsschwerpunkte:

- Typgerechte Beratung mit Haar- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf
- Haarschnittarten
- Farbeffektberatung für modische Effekte die den neuen Haarschnitt noch unterstreichen

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften und Maßnahmen
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Haare schneiden 3

inkl. Beratung

Ausgangslage:

Herr Muster leidet seit kurzem an Haarausfall und hat bei ihnen einen Termin zum Herrens-service inkl. Bart formen. Er trägt einen Vollbart und hat seine naturgewellten Haare seit sechs Monaten nicht mehr schneiden lassen. In zwei Tagen hat er ein Vorstellungsgespräch für einen Job als Versicherungsberater. Nun überlegt er, ob er sich nicht ein trendiges, dem Business entsprechendes Styling mit Verlauf machen lassen soll.

Haarstärke:	0,08 mm
Hautzustand:	Sebostase Haut
Haarfarbe:	Dunkelbraun
Alter:	28 Jahre
Typ:	sportlich

Gesprächsschwerpunkte:

- Typgerechte Beratung mit Haar-, Haut- und Kopfhautdiagnose
- Haarschnittarten
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf und angewandte Schneidetechniken für den Verlauf
- Schneidetechniken für den Bart
- Frisurenstyling und Produkte für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Rasur

inkl. Frisurenstyling

Ausgangslage:

Der Neukunde Herr Paul, hat bei Ihnen einen Termin zum Waschen, Föhnen und Rasieren. Beim Diagnosegespräch erfahren Sie, dass Herr Paul am schütterten Haar am Oberkopf leidet. Zudem erkennen Sie eine leichte Schuppenbildung.

Haarlänge:	Oberkopf ca. 20 cm Länge ohne Übergang zu den seitlichen Partien
Hautzustand:	Sebastase Haut
Alter:	28 Jahre
Typ:	konservativ

Gesprächsschwerpunkte:

- Typgerechte Beratung mit Haar-, Haut- und Kopfhautdiagnose
- Behandlungsplan
- Arbeitsablauf der Rasur inkl. Vor- und Nachbehandlung
- angewandte Schneidetechniken die das gewünschte Ergebnis erzielen
- Frisurenstyling und Produkte für die Heimpflege

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Kosmetik 1 (pflegend)

inkl. Hautpflege

Ausgangslage:

Ihre Kundin Frau Madritsch hat sehr trockene Haut und möchte sich bei Ihnen eine pflegende Gesichtsbildung machen lassen. Da sie anschließend noch einen Termin hat, benötigt sie auch noch ein Tages-Make-up.

Ihre Haut hat einen leichten gelblichen, feinporigen Unterton. An Augenbrauen und Nasenwänden sind leichte Schuppen zu sehen, die bei der Reibprobe abbröseln. Frau Madritsch ist ca. 1,75 m groß, hat volle Lippen, eng stehende grünliche Augen und ein ovales Gesicht sowie eine hohe Stirn.

Gesprächsschwerpunkte:

- Anamnese und Hautbeurteilung
- Ablauf der pflegenden Behandlung
- Wimpernwelle, Wimpernverlängerung und -verdichtung
- Augenbrauen formen (Augenbrauenkorrektur)
- Ablauf der dekorativen Kosmetik (Make-up)

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Kosmetik 2 (dekorativ)

inkl. Augenbrauen und Wimpern

Ausgangslage:

Frau Kukusch feiert heute Abend ihren 30. Geburtstag und gönnt sich zu diesem Anlass ein Make-up mit künstlichen Wimpernreihen. Sie ist 1,65 m groß, hat volle Lippen, eng stehende, blaue Augen und normale Augenlider. Die Gesichtsform ist dreieckig. Die Haut wirkt weiß, ist in der T-Zone großporig und nach außen hin kleinporig. Die Haut ist empfindlich.

Gesprächsschwerpunkte:

- Anamnese und Hautbeurteilung
- Ablauf der pflegenden Behandlung
- Ablauf der dekorativen Kosmetik (Make-up)
- Augenbrauen und Wimpern färben
- Wimpernverlängerung/-verdichtung
- Produktverkauf (Arten, Inhaltsstoffe, Anwendung und Wirkungsweisen)

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen

Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Nagelpflege

inkl. Haut

Ausgangslage:

Ihre Kundin Marina Nussing hat bei Ihnen einen Termin zur Nagelpflege und Maniküre. Da sie am Telefon über trockene Nagelhaut geklagt und eine pflegende Handpackung gebucht hat bereiten Sie sich auf eine kompetente Beratung bezüglich der Haut und ihrer Beschaffenheit vor.

Nägel: lang und ein breites Nagelbett

Haut: trocken und rissig

Gesprächsschwerpunkte:

- Diagnose und Beratung
- Vorbereitung
- Ablauf der Maniküre
- Verletzungsgefahren
- Lackieren und Nageldesign

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen



Ihr Themenschwerpunkt lautet:

Für die Vorbereitung haben Sie 10 Minuten Zeit.

Haararbeiten

inkl. Haarerersatz

Ausgangslage:

Frau Hafner, eine langjährige Kundin, kommt zum vereinbarten Friseurtermin. Im Beratungsgespräch erfahren Sie, dass Frau Hafner in zwei Wochen mit der Chemotherapie beginnt. Frau Hafner möchte auf den bevorstehenden Haarausfall so gut wie möglich vorbereitet sein, um diesen zu kaschieren. Gleichzeitig möchte Sie wissen, welche Möglichkeiten es noch gäbe, wenn sie durch die Chemotherapie die kompletten Haare verliert.

Haarlänge: einheitlich gestufte Form, Haarlänge ca. 12 cm, Konturen modisch fransig
Haartextur: glatte Struktur, gefärbt, 40 % unpigmentiert
Gesichtsform: eckig

Gesprächsschwerpunkte:

- Haar- und Kopfhautdiagnose
- Beratung für Haarerersatzlösungen
- Bestellablauf des Haarerersatzes
- Reinigung und Pflege von Perücken und Haarteilen

Zusätzlich:

- Digitalisierung
- Hygienevorschriften
- Unfallverhütung und Schutzmaßnahmen